

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММУНИКАЦИИ И ДРУГИХ УСЛУГ

### 1. Предмет

1.1. Настоящие условия определяют общие положения и условия предоставления публичной электронной связи и других услуг физическим и юридическим лицам Открытым акционерным обществом "ТЕЛЕКОМ АРМЕНИЯ" и являются публичным предложением о заключении Договора на оказание услуг (далее оферта).

1.2. Офера считается полностью и безоговорочно принятой (акцептированной) с момента наступления одного из перечисленных ниже условий:

- Активация услуг или
- Заявление на подключение к услугам подписывается Абонентом или представителем Абонента, действующим на основании нотариально заверенной или приравненной к ней доверенности в порядке, установленном законодательством, и предоставляется в Центр продаж и обслуживания и/или работнику, уполномоченному продавать Услуги от имени Оператора (если иное не предусмотрено Оператором) или
- Совершение действий по получению услуг и выполнению условий Оферты (загрузка приложения, регистрация на сайте, оплата соответствующей суммы) или
- иное принятие настоящих Условий.

1.3. Не противоречат другим положениям, настоящие Условия одновременно являются предложением утвердить опубликованные Оператором предыдущие условия от 12 апреля 2021 года по тому же предмету в новой редакции (оферта). При отсутствии письменного возражения против Условий и просьбы о расторжении ранее заключенного договора до указанной даты, настоящие Условия будут считаться полностью принятыми Абонентом, если Абонент продолжает пользоваться Услугами после указанной даты.

### Определения

**2.1 Оператор:** Открытое акционерное общество "ТЕЛЕКОМ АРМЕНИЯ", действующее под торговой маркой "Team Telecom Armenia", компания, предоставляющая услуги общественной электронной связи, телевидения и других услуг в РА на основании лицензий и разрешений, выданных Комиссией по регулированию общественных услуг РА и Комиссией по телевидению и радио.

**2.2 Сайт оператора:** Официальный сайт оператора: [www.telecomarmenia.am](http://www.telecomarmenia.am).

**2.3 Публичной электронной связи и другие услуги** - услуги, оказываемые Оператором, которые включаются, но не ограничиваются перечнем, указанным в пункте 3.1 настоящих Условий

**2.4 Сеть оператора или сеть:** Эксплуатируемая Оператором сеть электронной связи - система передачи, а в соответствующих случаях также соединительно-разъединительное или направляющее оборудование и другие ресурсы, которые позволяют передавать сигналы по оптоволоконному и / или другому типу кабеля (далее-фиксированная сеть), радио, оптическим или другим электромагнитным средствам, в том числе по спутниковой сети (далее - Мобильная сеть)

**2.5 Покрытие сети:** географическое положение/территория, где (в пределах которой) имеется техническая возможность использования Услуг, предоставляемых Фиксированной сетью

Оператора (покрытие Фиксированной сети) и/или Мобильной сетью (покрытие Мобильной сети).

Подробная информация о покрытии сети, услугах, оказываемых в ее границах, применяемых технологиях доступна на сайте оператора по ссылке <https://www.telecomarmenia.am/hy/coverage-areas>.

**2.6 Личный кабинет** - личная страница/домен абонента, созданная посредством сайта Оператора или мобильного приложения My Team, через которого абонент может совершать установленные и разрешенные Оператором действия, изменения, связанные с подпиской, а также знакомиться со всеми сведениями, изменениями, касающимися предоставления Услуг.

**2.7 Центр (ы) продаж и обслуживания** - специализированный (е) центр (ы) продаж и обслуживания Услуг и оборудования, предлагаемых Оператором для обслуживания клиентов.

**2.8 Колл-центр** - специализированное подразделение Оператора, где, обратившись, позвонив, Абонент может получить информацию об оказываемых ему Услугах, начисленных платежах, предоставляемых дополнительных Услугах, а также причинах ограничения/приостановления (прекращения) Услуг, получив при необходимости техническую поддержку, внести установленные и разрешенные Оператором изменения в Абонентский Договор и т.д.

**2.9 Абонент или Вы** - любое лицо, с которым заключен Абонентский договор.

**2.10 Корпоративный абонент** - коммерческие и некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели.

**2.11 Территория** - квартира/жилой дом, особняк, адрес деятельности или территории, служащая такой цели, где Абонент желает получить Услугу (Услуги), предоставляемую по Фиксированной сети Оператора, в том числе по тарифным планам с включением интернета и других Услуг.

**2.12 Биллинговая система** - автоматизированная система, с помощью которой учитываются вид, объем, стоимость Услуг, оказанных Абоненту, формируются счета, подсчитываются долги Абонентов, полученные платежи и представляются итоговые результаты (выписка):

**2.13 Счет** - реестр аналитических расчетов в Биллинговой системе, который используется для учета объемов Услуг, оказанных Абоненту в течение Расчетного периода и начисленных за них платежей, и предъявляется Абоненту к оплате.

**2.14 Расчетный период** - календарный месяц, в течение которого Абонентам постоплатной системы были оказаны Услуги. Для Абонентов предоплатной системы устанавливаются другие сроки.

**2.15 Расчетный день** - Конкретный день месяца, следующего за Расчетным периодом, когда суммируется сумма, рассчитанная за Услуги, оказанные Абоненту постоплатной системы в течение Расчетного периода и подлежащая оплате Абонентом, на основании чего формируется счет (это один день месяца).

**2.16 Заявление-заявка** - письменный документ установленной Оператором формы (о полном и безоговорочном принятии настоящих Условий и подписке на предоставляемые в соответствии с ними Услуги), подписанный (заключенный) Абонентом (его уполномоченным лицом).

**2.17 BAN (billing account number)** - комбинация цифр, используемая для идентификации Абонента в Биллинговой системе, которая также считается номером абонентского Договора.

**2.18 Пароль** - комбинация букв, знаков и/или цифр, определяемая Абонентом для использования определенных видов Услуг, а также для доступа в Личный кабинет, используемый для идентификации Абонента.

**2.19 Тарифный план** - вид Услуги, установленный и опубликованный Оператором, которым устанавливается наименование, особенности, условия оказания Услуги и другая информация.

**2.20 Тарифный (ы) Пакет (ы)** - пакеты дополнительных минут, МБ интернета, SMS сообщений и других Услуг с определенным сроком действия, которыми можно пользоваться без необходимости изменения текущего Тарифного Плана.

**2.21 Пакет (ы) Услуг** - Услуга, включающая в себя несколько различных Услуг и рассчитываемая по одному наименованию и стоимости (цене).

**2.22 Телефонный номер** - Номер, присвоенный Абоненту в целях оказания Услуг из ресурсов нумерации, предоставленных Оператору из плана нумерации РА, а в случае использования услуги мобильной связи и/или переноса номера, также другому оператору, предоставляющему услуги электронной связи, с помощью которого можно идентифицировать Абонента

**2.23 Услуга «Перенос Номера»** - услуга, которая позволяет Абоненту, пользовавшемуся Услугой мобильной связи, изменить оператора мобильной связи, сохранив при этом номер мобильной сети, выделенный ему первоначальным оператором.

**2.24 Трафик** - агрегация единиц электронной информации, включающая голосовые и короткие сообщения (SMS), сигналы/сигналы и другие данные, передаваемые по сетям электронной связи.

**2.25 Устройство** - устройство или устройства, предоставляемые Оператором Абоненту на праве пользования (по акту приема-передачи) для предоставления Услуг по закрепленной сети со своими принадлежностями и кабелем (ями).

**2.26 Оборудование** - технические средства, совместимые с мобильной сетью Оператора и SIM-картой (планшет, модем, мобильный телефон и т.д.), и устройства, с помощью которых Абонент может пользоваться Услугами, предоставляемыми по сети мобильной связи.

**2.27 SIM-карта** - средство идентификации Абонента, которое вместе с Оборудованием Абонента обеспечивает доступ к мобильной сети и Услугам связи Оператора.

**2.28 Персональные данные** - Ваше (Абонента) имя, фамилия, год, месяц и дата рождения, номер документа, удостоверяющего личность, Пароль (при наличии), последние совершенные действия (оплата, пополнение баланса, подключение Услуги и т.д.) и другие данные, которые позволяют или могут позволить прямую или косвенную идентификацию Абонента, которые используются отдельно или вместе в соответствии с Порядком, установленным Оператором.

**2.29 Работы по техническому обслуживанию** - для обеспечения надлежащего и непрерывного оказания Услуг, осуществляемые Оператором: дооснащение, восстановление, ремонт, обновление, расширение, замена, обслуживание, усиление, перестановка, а также устранение аварий, дефектов и неисправностей или иные подобные работы Операторской Сети.

### 3. Предоставляемые Услуги

3.1 В рамках настоящей Оферты Оператором или в случае некоторых услуг, совместно с выбранной Оператором третьей стороной, предоставляются следующие Услуги:

- Услуги фиксированной связи
- Услуги мобильной связи,
- Услуги широкополосного доступа в интернет,

- Услуги видеозвонков (videocall),
- Услуга IP TV (IP TV, ОТТ, видеопрокат) (телевизионные услуги),
- Услуги передачи данных (DATA),
- Услуги с добавленной стоимостью (VAS),
- Бесплатные телефонные услуги
- Услуга коротких сообщений (SMS),
- Услуга видеопроката (VOD),
- VPN, iCloud, Hosting услуги для корпоративных клиентов
- Услуга Интернета, предоставления/активации WIFI,
- Услуга предоставления дополнительных устройств и монтажа дополнительных кабелей,
- Услуга для оплаты услуг, оказываемых Оператором с помощью приложений
- Телекоммуникационные и другие услуги.

3.2 Для услуг, оказываемых государственным, исполнительным органам и органам местного самоуправления, могут быть установлены иные Условия, отличные от настоящих Условий и соответствующие Закону «О закупках».

#### **4. Подписка, Абонентский договор**

4.1. С момента акцепта Оферты с соблюдением всех пунктов Условий, поданное Абонентом заявление на подключение к предпочтительному ему тарифному пакету/плану Услуг (в том числе при наличии его заявления) (далее Заявление), наряду с настоящими Условиями, заключенными дополнительными соглашениями, отдельными Услугами и/или описанными Тарифными пакетами, опубликованными на сайте Оператора или в приложении "My Team", условия и тарифы, специальные предложения, а также порядок и правила, установленные Оператором в отношении использования каждой Услуги (далее — «Порядки/Правила») вместе с Политикой обработки Персональных данных, заключают обязательный для исполнения между Абонентом и Оператором Договор (далее — «Абонентский договор»).

4.2. В случае возникновения разнотечений и противоречий между указанными документами положения соответствующих документов применяются в следующем приоритете: Заявление-заявка, Особые условия, настоящие Условия, Абонентский договор и Тарифы, Пакет услуг, Тарифный пакет/План, описание Предложения, Порядок/Правила.

4.3. Для заключения Абонентского Соглашения, прилагаемого к Заявлению, необходимо также предоставить требуемые Оператором документы, подтверждающие Вашу личность, адрес регистрации/прописки, в случае юридического лица, организации без статуса юридического лица или индивидуального предпринимателя, данные государственного реестра или налогового учета, в случае подачи заявления через представителя, нотариально заверенную доверенность и документы, удостоверяющие личность представителя (уполномоченного лица), в случае услуг фиксированной связи - адрес территории, где должны быть оказаны Услуги и/или установлено Устройство и/или иные документы, обоснованно требуемые Оператором (в том числе оригиналы) и сведения (далее — Необходимые документы).

4.4. В заявке Абонент выбирает перечень Услуг и/или Тарифные Планы/Пакеты, на условиях которого (ых) он хочет получать Услуги.

4.5. Виды, описания услуг, предлагаемых Оператором, особенности и тарифы их оказания, а также вся информация, относящаяся к Услугам, устанавливаются Оператором и доступны на сайте Оператора, в Центре продаж и обслуживания - до востребования.

4.6. В зависимости от специфики предоставляемой Услуги, Оператор может установить для лица или групп лиц, подавших Заявку на использование данной Услуги, иные условия, которые будут указаны в Описании Оферты и/или Заявке.

4.7. Формы и содержание заявлений на заключение/расторжение договора на пользование оказываемыми услугами, внесение в него изменений и дополнений, а также на оказание дополнительных услуг, определяются Оператором, доступны во всех Центрах продаж и обслуживания, а в случае несоблюдения Вами форм заявок, Оператор вправе не принимать их и/или не обрабатывать.

4.8. Опубликованные и доступные на сайте оператора материалы и/или бумажная версия документов могут быть предоставлены только по Вашему требованию.

4.9. В случаях, указанных оператором, подписка на Услуги может быть осуществлена в течение пробного периода, указанного в Абонентском соглашении. Пробный период предоставляется с целью тестирования Услуги, в частности, чтобы выяснить, соответствует ли она Вашим требованиям и потребностям, есть ли Сетевое покрытие и доступность Услуги в местах, где вы в основном планируете пользоваться Услугой. В случае не расторжения Абонентского Соглашения в течение пробного периода, считается, что предлагаемые условия и описание Услуги соответствуют Вашим потребностям и требованиям.

4.10. По истечении пробного периода Абонентский договор расторгается путем подачи заявления на отказ от данной Услуги. В случае непредставления в установленном порядке заявления о расторжении договора по окончании пробного периода, договор считается заключенным на неопределенный срок или на иных условиях, установленных Оператором.

4.11. В отдельных случаях Абонентский договор может быть заключено с обязательством оставаться Абонентом Оператора в течение определенного периода времени. По истечении указанного срока Абонентский договор считается заключенным на неопределенный срок, если оно не будет расторгнуто Вами или Оператором в порядке и случаях, установленных Абонентским договором, Соглашением или законом.

4.12. В рамках законодательства РА, Оператор вправе отказаться от подписания Абонентского Соглашения и/или предоставления доступа к Услугам или их части и/или в одностороннем порядке отказаться от исполнения Абонентского Соглашения в случае невыполнения платежа в указанные сроки, считая его расторгнутым в порядке, установленном Оператором (телефонная сеть, письмо, короткое сообщение, размещение на сайте Оператора, в средствах массовой информации), уведомив об этом Абонента при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

4.12.1. Территория находится вне зоны действия Сети или находится в зоне действия Сети, но технические возможности для оказания Услуг отсутствуют/исчерпаны (например, количество кабелей в этой зоне/здании, или отсутствует необходимая инфраструктура для прокладки кабелей по данному адресу (люки, столбы и т.д.)) или отсутствуют необходимые разрешения/соглашения на выполнение работ, направленных на оказание услуг, уполномоченный орган не допускает проведение кабельно-монтажных работ в здании,

4.12.2. до завершения процесса обнаружения предыдущих Устройств, установленных на Территории,

- 4.12.3. Требуемые Услуги уже предоставляются Оператором в рамках другого Абонентского соглашения на Территории,
- 4.12.4. Абонент имеет невыполненные обязательства перед Оператором в рамках какого-либо ранее заключенного договора (ов),
- 4.12.5. Абонент, ранее пользуясь Услугами, предлагаемыми Оператором (в том числе стимулирующими предложениями), нарушил требования Абонентского соглашения или допустил фальсификации или злоупотребления,
- 4.12.6. По установленной Оператором форме не представлены требуемые документы: Заявление-заявка и/или другие необходимые сведения
- 4.12.7. В документах или сведениях, представленных Абонентом, есть фальсификации или неверные данные,
- 4.12.8. При наличии процедур проверки платежеспособности лица, подавшее заявку на подключение к Услуге, оценивается как неблагонадежный должник или не соответствует платежеспособным и иным аналогичным требованиям, установленным Оператором для данной Услуги,
- 4.12.9. Территория, на которой должны быть оказаны Услуги фиксированной сети физическому лицу, по оценке оператора является или служит местом фактической деятельности какого-либо юридического лица и/или индивидуального предпринимателя и/или территорией, используемой физическим лицом для получения прибыли или осуществления другой экономической деятельности,
- 4.12.10. Собственник территории и/или совладелец обратился к Оператору с просьбой прекратить оказание Услуг на Территории.
- 4.13. В некоторых случаях (например, если заявитель не имеет постоянного места жительства в РА, не зарегистрирован на территории РА, не является гражданином РА или не имеет соответствующего статуса проживания в РА и/или в других случаях, предусмотренных Оператором, или имеет непогашенное обязательство) Оператор может отказаться от заключения Абонентского Соглашения на Услуги или предъявить дополнительные требования или условия для его заключения, в том числе потребовать денежные средства для обеспечения исполнения обязательств (депозит).
- 4.14. До заключения Абонентского Соглашения, обеспечения доступа к Услугам или их части, продажи оборудования или установления или изменения суммарного лимита Оператор вправе осуществлять проверку Вашей платежеспособности любым не запрещенным законом способом и из источника, в том числе, требуя от Вас дополнительных документов, обосновывающих предоставленную информацию, делая соответствующие запросы и/или требовать дополнительные средства обеспечения.
- 4.15. Оператор имеет право ограничить количество Устройств, Оборудования и SIM-карт или Услуг, предоставляемых каждому Абоненту.
- 4.16. Обратившись в центр обслуживания абонентов по телефону или иным способом связи и пройдя этап идентификации Абонента, Абонент может внести такие изменения в Абонентский договор, которые Оператор считает допустимыми.
- 4.17. Оператор в отдельных случаях (на условиях, указанных в настоящем пункте) может дать рекомендации по телефону по доступным Абоненту предложениям. При желании Абонента воспользоваться упомянутым предложением ни один письменный документ о внесении изменения в Абонентский договор между Оператором и Абонентом не заключается, а подтверждением (доказательством) того, что изменения в Абонентский договор внесены и приемлемы для Абонента, является первый платеж, произведенный Абонентом.

4.18. В случае прекращения действия или недействительности документа, предоставляющего представителю Абонента полномочия на совершение действий от имени Абонента, Вы обязаны немедленно уведомить Оператора. До уведомления Оператора о таком изменении и/или не уведомления Оператора действия Оператора, направленные на выполнение требований Вашего представителя и вытекающие из этого обязательства, считаются законными и совершаются от Вашего имени.

4.18 В случае переноса номера в Сеть другого Оператора или заключения нового абонентского соглашения, получения расшифровок, а также ряда других операций, определенных Оператором, представитель Абонента должен предъявить только оригинал доверенности, равноценной нотариально заверенной или нотариальная доверенность.

4.19 Если после заключения Абонентского соглашения выяснится, что адрес указанной Вами территории не соответствует базе адресов, имеющихся в биллинговой системе оператора (которая взята из комитета кадастра недвижимости при правительстве РА и периодически обновляется), Оператор вправе в одностороннем порядке исправить (изменить) адрес указанной в Абонентском соглашении территории.

## 5. Порядок и условия оказания Услуг

5.1. Услуги в зависимости от их вида предоставляются Фиксированной и/или Мобильной сетью связи Оператора, каждая из которых имеет свои Правила и особенности оказания.

5.2. В случаях, предусмотренных Оператором, Услуги могут оказываться третьими лицами, выбранными Оператором, или совместно. Оператор может предоставить Абоненту доступ к услугам, предоставляемым третьими лицами, выступая в качестве агента Абонента в отношениях с такими третьими лицами, действуя от своего имени, но за счет и по указанию Абонента.

5.3. Тип подписки, Пакет услуг, Тарифный план/Пакет и/или Услуги Вы выбираете во время подписки в соответствии с Вашими требованиями.

5.4. При заключении Абонентского Соглашения Оператором по умолчанию активируются те дополнительные услуги, за которые не требуются дополнительные платежи (если иное не установлено оператором).

5.5. Некоторые из Услуг, предоставляемых Оператором, могут быть активированы Вами через голосовое меню, приложение "My Team", настройки Вашего оборудования или иными способами, а также при посещении Центра продаж и обслуживания Оператора или другими возможными способами.

5.6. Перед активацией Услуг, требующих дополнительной оплаты, Вы обязаны проверить возможности и ограничения Вашего оборудования для использования заказанной Услуги, чтобы понять, можете ли Вы использовать активируемую Услугу с данным оборудованием. Возможные риски в этом случае несете Вы.

5.7. Некоторые услуги могут предоставляться Вам только в том случае, если Ваше конечное оборудование соответствует техническим возможностям, необходимым для использования таких услуг.

5.8. Подав в установленном Оператором порядке заявление-заявку и требуемые документы вручную, заключив соглашение, а в установленных Оператором случаях и иными средствами связи, Вы имеете право изменить вид Вашей подписки, тарифный план или перечень Услуг внутри того же тарифного плана и / или активировать дополнительные Услуги при условии, что на момент подачи такого требования у Вас нет невыполненных обязательств (долга) перед Оператором, если иное не установлено Оператором. При этом после окончания Расчетного

периода Абоненту будет выставлен окончательный счет, который будет покрывать все звонки, совершенные в течение Расчетного периода, включая звонки в роуминге, либо расчет объема фактически использованных услуг после ежемесячного включения, включенные в ТП. Оператор вправе устанавливать дополнительную плату за каждое такое изменение.

5.9. В случае изменения Услуг, Тарифных Планов бонусы, автоматически генерированные предложения и услуги, а также другие льготы не подлежат возврату или переводу на Ваш новый счет, номер и/или услугу, если иное не установлено Оператором.

5.10 Ваши Персональные данные используются в случаях изменения типа подписки, пакета Услуг, Тарифного Плана, Услуг (их видов) и активации дополнительных Услуг, а также предоставления Вам информации Оператором, осуществления платежей за Услуги и в иных случаях, установленных Оператором.

5.11 Информацию о видах и тарифах Услуг, описании Предложения, Тарифных Планах и Пакетах, долгах и взысканных суммах Абонент может получить в Центре продаж и обслуживания, в Личном кабинете, в приложении "My Team", на сайте Оператора или в Колл-центре.

5.12 От одного предложения Услуги, которое предполагает обязательство оставаться Абонентом Оператора в течение определенного периода времени, переход к другому предложению (без уплаты штрафа, предусмотренного Абонентским Договором/соглашением) возможен только по истечении установленного срока, а до его окончания - только по исключительному усмотрению Оператора, в противном случае такой переход будет рассматриваться как нарушение взятых на себя обязательств и Оператор будет иметь право требовать от Вас установленные пени, штрафы, отступные.

5.13 Став стороной Абонентского Соглашения, Абонент (Вы) дает свое согласие на получение через сеть Оператора (и не только) рекламных, коммерческих и/или иных сообщений, материалов и/или информации, отправляемых другими организациями.

## **6. Предоставление Услуг**

6.1. Оператор предоставляет Услуги в соответствии с законодательством РА, предоставленными ему лицензиями и разрешениями, Абонентским Соглашением, настоящими Условиями, внутренними процедурами и политикой Оператора.

6.1.1 В случаях, установленных Оператором, Услуги могут оказываться Оператором и третьими лицами, выбранными им, совместно.

6.1.2 Подавая Заявку и подписывая Абонентский договор с целью получения совместно предоставляемых услуг, Абонент безоговорочно принимает условия оказания услуг третьего лица, выбранного Оператором в целях оказания совместно предоставляемых услуг.

6.1.3 Телевизионные услуги могут предоставляться совместно с Оператором и другим лицом, оказывающим Аудиовизуальные медиа услуги. Условия предоставления услуг доступны на сайте компании [www.telecomarmenia.am](http://www.telecomarmenia.am)

6.2 Для предоставления Услуг мобильной связи Оператор выделяет Вам Номер и предоставляет SIM-карту.

6.3 Номер предоставляется Абоненту в соответствии с Порядком, установленным Оператором, и Вы не имеете права требовать определенный Номер, если для его предоставления в соответствии с этим Порядком установлены другие условия.

6.4 За предоставление определенного (желаемого, красивого) номера Оператор может установить дополнительную плату или дополнительные обязательства.

6.5 После заключения Абонентского Соглашения на оказание Услуг с Фиксированной сетью, инфраструктура (Устройство) устанавливается и настраивается на Абонентской территории специалистами Оператора в кратчайшие сроки и подключается к Фиксированной сети Оператора.

6.6 Оператор в установленный срок информирует заявителя об отсутствии технической возможности оказать услугу по установке стационарного телефона, с указанием причин отказа.

6.7 Если Абонент имеет сертифицированное устройство, с помощью которого, по мнению специалистов Оператора, можно будет надлежащим образом и безопасно пользоваться Услугами сети, то при желании Абонента Оператор может предоставлять Услуги, предоставляемые по фиксированной сети, с помощью этого устройства.

6.8 Настоящим Вы соглашаетесь с тем, что Услуги предоставляются в соответствии с существующими техническими возможностями и пропускной способностью Сети Оператора, покрытием Сети, возможностями и особенностями используемого оборудования и в их пределах.

6.9 Информация о технических возможностях Сети Оператора, услуг ТВ предоставляется Абоненту через Сайт Оператора, Центры продаж и обслуживания.

6.10 Использование Вами Услуг мобильной связи в пределах покрытия Сети не ограничено определенной территорией, если иное не установлено Оператором или не вытекает из сущности Услуг.

6.11 Оператор, являясь лицом, надлежащим образом уполномоченным Абонентом в соответствии с пунктом 6.12 настоящей Оферты, имеет право прокладывать кабели, телефонные линии, устанавливать распределительные коробки, оборудование и другие коммуникации в здание (квартиру или нежилое помещение) Абонента от имени Абонента в многоквартирном доме или разделенном здании без согласия других собственников (в том числе в случаях, когда оно будет полностью или частично находиться в общей долевой собственности посредством или через его использование), если такие действия не ослабляют несущую способность здания, не препятствуют нормальной работе инженерных коммуникаций, механических и другого оборудования здания, и не нарушают тем самым права собственности, пользования и управления своими зданиями, а также права пользования общей долевой собственностью собственников зданий.

6.12 Абонент настоящим поручает Оператору совершать действия, указанные в п. 6.11 Оферты, и все иные действия, необходимые для их осуществления, включая, но не ограничиваясь, подачу от его имени уведомлений, писем, заявлений в органы управления домом, в соответствии с нормами и правилами, определенными законодательством, в течение всего срока действия Абонентского Соглашения.

6.13 Вы соглашаетесь и признаете, что Оператор принимает возможные разумные меры для обеспечения надлежащего и непрерывного оказания Услуг и доступа Абонента к Сети и Услугам Оператора, но обязательство Оператора по обеспечению надлежащего и непрерывного оказания Услуг является обязанностью приложить все усилия и не более того.

6.14 Вы соглашаетесь и признаете, что возможность пользоваться Услугами и/или иметь к ним доступ или качество Услуг зависит от обстоятельств и факторов, указанных ниже, которые могут вызвать перебои в оказании Услуг, ухудшение качества, колебания скорости интернет-соединения или другие сбои, которые находятся вне контроля Оператора. Такие обстоятельства и факторы:

6.14.1 неблагоприятная рабочая среда (степень влажности, очень высокая или низкая температура, не предусмотренная для нормальной работы оборудования и т.д.),

6.14.2 качество, возможности и особенности вашего оборудования, технические неисправности или неправильные настройки (несовместимые с предоставляемыми вам услугами операционные системы, вирусы и т. д.),

6.14.3 качество, особенности и возможности сетей и оборудования других операторов, в том числе международных операторов, ограничения в их сети, сбои, неисправности, режим работы последних, сетевые или стационарные сбои или неисправности,

6.14.4 Для Услуг, предоставляемых сетью мобильной связи и ТВ-услугами - погодные условия и атмосферные явления, влияние факторов, ограничивающих доступность радиоволн, расстояние между станцией и оборудованием Оператора и Вашим оборудованием (телефон, модем и другое оборудование, используемое для пользования Услугами), электромагнитные помехи радиочастот, рельеф местности, распространение радиоволн и наличие иных источников помех, интерференции, обстоятельства, создающие препятствия для нормальной работы радиосредств, места использования Услуг (вне зоны действия, подземные зоны, вблизи зданий, тоннелей, подвалов и другие подземные зоны) и время (часы пиковой нагрузки Сети Оператора, количество одновременно работающих пользователей/потребителей в данном месте)

6.14.5 форс-мажорные ситуации (наводнения, землетрясения, война, решения государственных органов, перебои в подаче электроэнергии, эпидемии и др.)

6.14.6 или другие подобные обстоятельства.

6.15 Оператор обязан восстановить предоставляемую (ые) Абоненту Услугу (и) в течение 48 часов после устранения причины прерывания.

6.16 Прежде чем подписаться на Услуги и использовать их для своих нужд, важно знать, что Оператор не гарантирует:

6.16.1 обмен информацией с узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет,

6.16.2 Отсутствие прерываний, ошибок, падений скорости и качества, колебаний и других сбоев и повреждений при предоставлении Услуг, а также непрерывность доступа к Услуге,

6.16.3 Подтверждение доступности в Сети Оператора с заявленной заранее теоретической или средней максимальной скоростью.

6.17 В целях обеспечения бесперебойной работы Сети Оператора, безопасности и качества Услуг, равномерного распределения возможностей Сети Оператора, снижения перегрузки на какую-либо конкретную базовую станцию Сети Мобильной связи, а также обеспечения доступности Услуг, Оператор сам определяет необходимые технические меры, в том числе Оператор вправе принимать на свое усмотрение меры, соответствующие ситуации, применять ограничения по объему и/или скорости оказания Услуг и устанавливать приоритеты.

6.18 Чтобы не доставлять Вам неудобств, если Ваш положительный баланс (ежемесячный платеж) или лимит отрицательного баланса израсходован в постоплатной системе, Оператор не будет прерывать предоставленный Вам в этот момент сеанс обслуживания (звонок, SMS, GPRS), за что будет взиматься соответствующая плата.

## 7. Использование Услуг

7.1. Используемое Вами оборудование должно быть сертифицировано, совместимо с Сетью Оператора, Услугами и SIM-картой и соответствовать требованиям законодательства РА.

## **7.2. Абонент обязан:**

- 7.2.1. Не пользоваться Услугой каким-либо образом, который может повлиять на безопасную и бесперебойную работу сетей электронной связи или оборудования Оператора и/или других операторов.
- 7.2.2. Не предлагать/не предоставлять Предоставляемые Услуги, платно или безвозмездно, третьим лицам, в том числе не совершать действий, направленных на распространение объёмов и обеспечение доступа третьим лицам к включённому в тарифный план ограниченному интернету.,
- 7.2.3. Не использовать Сервисы для оказания услуг электронных телекоммуникаций, для рассылки массовых сообщений рекламного, информационного или иного характера, для проведения голосования, викторин, опросов, конкурсов, исследований, аукционов, лотерей, акций и подобных мероприятий, направленных на получение прибыли, распространение идей или рекламы без предварительного письменного согласия Оператора.
- 7.2.4. При пользовании Услугами не нарушать права и интересы Оператора, других абонентов и третьих лиц, положения законодательства РА настоящей Оферты, требования, иные установленные Оператором порядки и правила
- 7.2.5. не использовать Услуги для пропуска исходящего Трафика от других операторов и сетей, а также в целях, противоречащих интересам государства, общечеловеческим нормам морали и правилам охраны общественного порядка,
- 7.2.6. не осуществлять действия, направленные на нарушение нормальной работы Сети Оператора либо направленные на изменение настроек Сети Оператора либо оборудования или программного обеспечения,
- 7.2.7. с использованием различных технических решений (независимо от применяемой технологии) не использовать Услуги мобильной связи для оказания/получения услуг фиксированной связи и наоборот,
- 7.2.8. не осуществлять действия с целью получения несанкционированного доступа и использования такого доступа,
- 7.2.9. Не передавать информацию через Сеть Оператора или совершать действия, которые могут создать неоправданно высокую нагрузку на Сеть Оператора или оборудование,
- 7.2.10. соблюдать правила использования любого технического или информационного ресурса,
- 7.2.11. не подделывать собственный IP-адрес, а также IP-адреса, используемые при передаче данных по другим сетевым протоколам и интернету.

7.3 Абонент, согласно решению Регулирующего органа, вправе обратиться в Центр продаж и обслуживания Оператора и получить от него информацию за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих моменту обращения, о входящих (по возможности) и исходящих звонках на исходящие услуги фиксированной телефонной связи и услуги мобильной связи, подробную информацию об исходящих SMS-сообщениях (информация о входящих SMS-сообщениях не предоставляется), в виде счетов-фактур или иным приемлемым для Оператора способом, если эти звонки и SMS-сообщения были тарифицированы и Абоненту пришлось оплатить эту Услугу. В иных случаях необходимая информация предоставляется в порядке, установленном Регулирующим органом. Оператор может установить более длительный период расшифровки.

7.4 По требованию Абонента в части услуг фиксированной сети в Центрах продаж и обслуживания Оператора может быть предоставлена бесплатная расшифровка исходящих

звонков на международные, междугородние и общественные сети мобильной связи - по одному экземпляру за каждый расчетный период.

В иных случаях Оператор вправе за предоставление Абоненту выписки по счету и расшифровки взимать плату.

7.5 Оператор не обязан предоставлять информацию об отправленных и полученных Вами/Абонентом SMS-сообщениях, содержании интернет-ресурсов, электронных адресах сайтов доступа.

7.6 Настоящим Вы даете согласие Оператору на изучение и обработку содержания использованных Вами интернет-ресурсов, информации об электронных адресах сайтов доступа, если вы обратились к Оператору с заявлением о несогласии со счетами/сборами.

7.7 Вы обязаны соблюдать правила информационной безопасности и остерегаться подделок.

7.8 В случае доставки вирусных программ и/или спама с Вашего конечного оборудования будет считаться, что ущерб был нанесен Вашей операцией или бездействием.

## **8 Использование и хранение SIM-карты, Устройства, Оборудования**

8.1. Прием-передача Устройств и/или Оборудования между Оператором и Абонентом осуществляется соответствующим актом (далее - Акт приема-передачи), который является неотъемлемой и составной частью Абонентского Соглашения.

8.2. За исключением случая, предусмотренного пунктом 6.7 настоящих Условий, предоставляемые Оператором Устройства вместе с любым добавленным (измененным, отремонтированным) Оператором Оборудованием, а также кабелями, считаются собственностью Оператора и Абонент не может их изменять, передавать (предоставлять) третьему лицу за плату или безвозмездно, если иное не согласовано в письменной форме между Оператором и Абонентом.

8.3. Риск неправильного использования, случайной потери, повреждения или кражи Устройства передается Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи, и с этого момента ответственность за устройство несет Абонент.

8.4. Установка, наладка и транспортировка Устройства и/или Оборудования осуществляется Абонентом, если иное не установлено Оператором. Инструкции по настройке модема размещены на сайте Оператора.

### **8.5. Абонент обязан:**

8.5.1. Не использовать Оборудование, Устройство и SIM-карту, предоставленные Оператором, в сочетании с другим несовместимым оборудованием или иным образом, который может нанести ущерб сетям электронной связи или оборудованию Оператора и/или других операторов или повлиять на их работу;

8.5.2. Активировать выделенный ему номер предоплатной системы мобильной связи, использовать для получения исходящих или входящих (голосовых или не голосовых) услуг, произвести пополнение счета в течение трех месяцев после его приобретения и заключения договора. В случае невыполнения перечисленных действий в указанный срок, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор без предварительного уведомления.

8.5.3. Бережно относиться к Устройству и/или Оборудованию, содержать его в надлежащем и рабочем состоянии.

8.5.4. Использовать Устройство и/или Оборудование только по назначению и в месте, где установлены и настроены специалистами Оператора, без разрешения Оператора не перемещать их.

8.5.5. не ремонтировать Устройство и/или Оборудование без письменного согласия Оператора.

8.5.6. О потере, хищении устройства и/или оборудования, в случае повреждения вами или третьим лицом не позднее чем в течение 3 (трех) дней уведомить оператора (представив требуемые оператором документы), в противном случае Вы не можете требовать уменьшения Вашей ежемесячной платы на сумму, соответствующую количеству этих дней.

8.5.7. С момента получения требования о возврате предоставленного Оператором Оборудования, Устройства, больше не использовать и вернуть его/их Оператору.

8.5.8. воздерживаться от ненадлежащего, незаконного и неправомерного использования SIM-карты, предоставленного Оператором Оборудования и Устройства и не допускать его использование не уполномоченными лицами,

8.5.9. В случае расторжения Абонентского Соглашения (независимо от причин расторжения) или прекращения оказания определенной Услуги, вернуть Оператору Устройство и/или Оборудование в исправном состоянии, не позднее чем в 20 (двадцать) дневный срок, а в отдельных случаях в установленные Оператором другие сроки, создав возможность демонтажа аппаратуры для специалистов Оператора или самостоятельно демонтировать их.

8.6. В случае невозврата Абонентом Устройств (а) в 20 (двадцати) дневный срок, указанный в пункте 8.5.9. настоящих Условий, Абонент обязан выплатить установленную Оператором сумму стоимости (компенсации) Устройства и/или Оборудования.

8.7. Оператор обязуется в кратчайшие сроки бесплатно заменить предоставленное Абоненту Устройство на новое, если оно признано Оператором имеющим производственный дефект.

8.8. Оборудование, необходимое для использования услуг мобильной связи, приобретается Вами за свой счет и по своему усмотрению, и вы несете ответственность за его настройку и надлежащую работу.

8.9. В случае некоторых услуг Оператор может предлагать оборудование на особых условиях, в том числе по обязательству оставаться Абонентом Оператора на определенный срок или по другому обязательству, установленному Оператором. Оператор также может предложить оборудование на условиях пользования, по праву или на другой основе.

8.10. Если устройство и/или оборудование предоставлены Вам на праве пользования, вы не вправе уступать, продавать, сдавать в аренду или каким-либо образом передавать другому лицу или вносить в него какие-либо изменения, а также в случае повреждения, потери или хищения устройства и/или оборудования обязаны оплатить его стоимость Оператору в установленном порядке и сроки.

8.11. Оператор является единственным владельцем предоставляемой вам SIM-карты, за исключением информации, которая находится на ней.

8.12. Вы несете риски за повреждения, утери, кражи и несанкционированное использование SIM-карты с момента ее передачи Вам.

8.13. Оператор на основании заявления Абонента обязан (в максимально сжатые для него сроки) бесплатно заменить SIM-карту, имеющую производственный дефект. В остальных случаях Оператор может взимать с Вас дополнительную плату за замену SIM-карты.

8.14. Вы не имеете права уступать, продавать, сдавать в аренду или иным образом передавать третьим лицам, повреждать или уничтожать SIM-карту.

8.15. Любая попытка дублирования идентифицирующих технических данных, зарегистрированных на SIM-карте, запрещена, и вы несете ответственность за это в соответствии с законодательством РА.

8.16. Оператор вправе с момента расторжения Соглашения по Вашей инициативе, а в случае расторжения Соглашения на другом основании, предоставить другому лицу номера сотовой и фиксированной связи, предоставленные в установленный законодательством РА срок.

8.17. Исходя из технических или иных потребностей, Оператор имеет право изменить предоставленный Вам номер фиксированной сети или SIM-карту, предварительно уведомив Вас об этом.

8.18. Вы обязаны в случае утери или кражи SIM-карты или устройства и/или оборудования незамедлительно сообщить об этом Оператору для приостановления Ваших Услуг.

## 9 Тарифы, сборы

9.1. Оператор сам устанавливает и согласно пункту 18.5. настоящих Условий и правомочен в одностороннем порядке изменить тарифы на услуги, пакеты услуг, тарифный пакет/тарифный план. Изменение тарифов на некоторые регулируемые услуги осуществляется в соответствии с решениями, принятыми Комиссией по регулированию общественных услуг РА.

9.2. Оператор имеет право взимать с Вас плату (штрафы) за восстановление ограниченных или приостановленных Услуг, замену SIM-карты или повторное подключение демонтированных кабелей и Устройств и/или Оборудования.

9.3. Суммы, взимаемые за оказанные Услуги и объемы оказанных Услуг рассчитываются по данным, представленным Биллинговой Системой Оператора или другими операторами и поставщиками услуг (например, при оказании услуг в роуминге).

9.4. Для расчетов оказанных услуг, их объемов за основу берутся данные, зарегистрированные и представленные в расчетных системах Оператора, а в случае некоторых Услуг - других Операторов и поставщиков услуг.

9.5. Взимание средств за услуги телефонной связи осуществляется в размере ежемесячной/ежедневной платы (пропорционально в случае неполного месяца), соответствующей пакету услуг, тарифному плану/ плану или описанию предложения и/или исходя из продолжительности телефонного звонка, количества сделанных Вами запросов, количества активированных и/или использованных услуг, количества и/или объема принятой, переданной, отправленной, обработанной и/или сохраненной информации по единице тарифной тарификации, а также по другим критериям, установленным законодательством РА и/или Оператором.

9.6. Расчет длительности звонка осуществляется от сигнала ответа вызываемой стороны до получения сигнала отключения звонящим или вызываемым лицом или отключения оборудования Абонента или вызываемой стороны, если иное не установлено Оператором для некоторых услуг.

9.7. Звонок считается принятым и расчет продолжительности звонка и соответствующие сборы также осуществляются в случаях ответа/сигнала следующего оборудования:

9.7.1. Оборудования передачи данных (например, модем, факсимильный аппарат и другое оборудование, работающее в режиме автоматического приема информации), или другого оборудования Абонента, обеспечивающего или имитирующего возможность передачи данных в отсутствие вызываемого лица;

9.7.2. Оборудования абонента, автоответчика, голосовой почты;

9.8. В случае услуги доступа в интернет плата взимается в соответствии с выбранным Вами пакетом услуг, Тарифным Пакетом/Планом или Описанием Предложения (ежемесячная

плата, ежедневная плата и/или по используемому объему (Мб) или в другом порядке, установленном Абонентским Соглашением.

9.9. Учитывая технические особенности работы Сети, Оператор вправе установить максимальную продолжительность одного непрерывного или активированного, но неиспользуемого сеанса связи-телефонного звонка, видеосвязи, интернет-сеанса (и т.д.).

9.10. Если Вы пользуетесь такой услугой (роуминг, международные исходящие услуги и т.д.), расчетная плата за которую по состоянию на указанный момент (в связи с техническими или рядом других особенностей) не видна в Биллинговой Системе Оператора, то счет за эту услугу предоставляется Вам с того момента, как она стала видимой в Биллинговой Системе, и вы обязаны заплатить (даже если Абонентский договор уже расторгнуто).

9.11. В случае утери, хищения или повреждения Устройства и/или Оборудования, предоставленного в соответствии с Абонентским Соглашением, или по каким-либо другим причинам (в результате действий не Оператора), предоставление нового Устройства возможно после компенсации Абонентом Оператору за Устройство, но не позднее чем в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Оператором такого требования к вам.

9.12. Оператор имеет право:

9.12.1. требовать оплату за устранение неисправностей и дефектов, препятствующих надлежащему оказанию Услуг (включая замену кабелей, оборудования), если они были вызваны действиями и/или бездействием Абонента;

9.12.2. взимать с Абонента плату за предоставление дополнительных услуг;

9.12.3. Требовать от Абонента плату за подключение, за кабельно-монтажные работы в Помещении Абонента для подключения к Сети Оператора (если, например, количество кабелей (материалов), используемых специалистами Оператора, и объем выполняемых работ превышают нормы, установленные Оператором), если это было предварительно согласовано с Абонентом.

9.13. Оператор в пределах своей компетенции может устанавливать и публиковать другие порядки и условия для расчета и взимания платы за стоимость оказанных Услуг.

## 10 Порядок и условия оплаты

10.1. Платежи за услуги обычно (если иное не установлено Оператором) устанавливаются и рассчитываются ежемесячно.

10.2. Для услуги (по типу подписки) устанавливается предоплатная или постоплатная и/или (постоплатная) ежемесячная подпись на системе оплаты.

10.3. В случае частичной или полной задержки или неоплаты за любую оказанную Телекоммуникационную Услугу или иного неисполнения финансовых обязательств перед Оператором, Оператор имеет право уменьшить/взыскать сумму долга за счет заложенных денежных средств Абонента или банковской гарантии и/или суммы аванса и/или конфисковать предмет залога, если таковой имеется.

10.4. Размер Абонентской платы может быть фиксированной суммой или может зависеть от количества Услуг, линий или номеров, активированных и предоставленных под Аккаунтом Абонента.

10.5. В зависимости от Описания Предложения, Пакета Услуг и Тарифного Пакета/Плана абонентская плата за используемые Услуги может быть уменьшена или не уменьшена.

10.6 Абонентская плата (ежемесячная плата) подлежит исчислению и взиманию с момента активации Услуги до полного приостановления Услуги, если иное не установлено Оператором.

10.7 В случае расторжения договора постоплатной системы, если предпочтаемый Абонентом пакет Услуг, Тарифный пакет/план имел включения, то включения рассчитываются по использованным дням. В случае, если Абонент израсходует включений больше, чем использованных дней, то в конце месяца по большему количеству использованных включений будет произведен перерасчет и начисление будет произведено в соответствии с расценками пакета услуг Абонента, Тарифа пакет/план.

10.8 Вы обязаны оплатить абонентскую плату даже в том случае, если вы по каким-либо причинам не пользовались Услугой (если Вы не расторгли Абонентский договор в установленном порядке).

10.9 Оператор вправе по своему усмотрению устанавливать лимит суммы для использования Услуг (максимальный отрицательный Баланс и другие ограничения на использование, в пределах которых вы можете пользоваться Услугами).

10.10 Лимит суммы, согласно выбранному Пакету Услуг, Тарифному пакету, Тарифному Плану, Перечню Услуг и объему, устанавливается и изменяется по усмотрению Оператора с учетом Вашей платежной истории, вашей кредитной истории, платежеспособности, объемов вашей активности и оборачиваемости, надежности и других подобных факторов. Оператор может изменить подходы к определению Лимита.

10.11 При достижении денежного лимита в течение месяца Вы можете погасить существующую задолженность полностью или частично и продолжить пользоваться Услугами Оператора в пределах оплаченной суммы, если лимит не превышен.

10.12 В случае достижения Вами денежного лимита, установленного Оператором, Оператор имеет право ограничить или приостановить оказание Услуг и/или предъявить внеочередной счет за фактически оказанные Услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете.

10.13 На основании заявления Абонента, Оператор может установить лимит Услуг постоплатной системы Мобильной связи, лимит которого может быть превышен по основаниям, перечисленным в пунктах 6.18 и 10.14 настоящей Оферты.

10.14 Начисления за Услуги постоплатной системы, включая роуминг, в реальном режиме не учитываются, в результате чего Абоненты могут превысить свой денежный лимит. Абоненты с предоплатной системой могут потратить больше, чем их фактический баланс, во время сбоев в работе Биллинговой Системы и Технического обслуживания. В таких случаях при проверке Счета Абоненты не могут видеть последние обновления Баланса, что не является основанием для неуплаты суммы, рассчитанной за использованные Услуги.

#### **10.15 Предоплатная система:**

Вы имеете право пользоваться Услугами в пределах Вашего Баланса и установленного Оператором срока. Плата за оказанные Услуги вычитается непосредственно из Вашего Баланса.

#### **10.16 Система с ежемесячной подпиской:**

10.16.1 В случае системы с ежемесячной подпиской устанавливается ежемесячная абонентская плата (ежемесячная плата), которая должна оплачиваться Абонентом каждый месяц, независимо от того, пользовался ли Абонент Услугой (ами) в данном месяце или нет.

10.16.2 В случае системы с ежемесячной подпиской во время подписки на Услуги может взиматься авансовый платеж, который может быть уменьшен или не уменьшен до суммы, подлежащей оплате за следующий месяц.

10.16.3 Если у Вас уже есть просроченная задолженность не менее 1 (одного) месяца, то для того, чтобы повторно активировать предоставляемую Вам Услугу и воспользоваться Услугами, необходимо будет полностью оплатить ее и ежемесячную плату за текущий месяц (если она установлена), если иное не установлено Оператором.

10.16.4. В случае активации платных Услуг, списание производится вместе с абонентской платой и по тем же правилам или с внесенного Вами аванса, если иное не установлено Оператором.

10.16.5 В случае системы с ежемесячной подпиской оплата производится ежемесячно в течение периода, рассчитанного со дня выставления счета, или дня, установленного в Вашем Абонентском Соглашении или представленном Вам счете. При этом каждый месяц выплачивается сумма, рассчитанная за расчетный период и отрицательный Баланс предыдущего месяца, если имеется.

**10.17 Постоплатная ежемесячная и постоплатная абонентская система:**

10.17.1. В случае системы постоплатной ежемесячной и постоплатной подписки Вы производите платеж в течение месяца, следующего за Расчетным периодом, но не позднее срока, указанного на счете, по указанному порядку в пакете Услуг, Предложении и/или Тарифном пакете/плане и/или по количеству использованных Услуг.

10.17.2 Корпоративные Абоненты несут ответственность перед Оператором за своих сотрудников в случае, если эти сотрудники пользуются Услугами в рамках корпоративного Тарифного плана/пакета Абонента, если иное не установлено Оператором. В случае нарушения Компанией сроков оплаты счетов Оператор вправе прекратить оказание Услуг связи по всем телефонным номерам Компании в соответствии с Договором. При этом за Компанией сохраняются обязательства по оплате ранее выставленных счетов за оказанные Компанией Услуги Связи. Сотрудник отдельно не несет ответственности за оплату услуг мобильной связи, предоставляемых Компанией. Обязательства по оплате распространяются на Сотрудника только в случаях оказания тех услуг (например, «Корпоративный бюджет» и «Мобильный бюджет»), когда лимит, предоставленный Компанией превышен и Сотрудник за свой счет обязуется оплачивать счета на наиболее используемые услуги, превышающие порог бюджета.

10.18 Согласно предложению и типу Услуги, Вы можете оплатить наличными, банковским переводом, через терминалы, банковскими платежными картами, онлайн, мобильными приложениями и/или другими приемлемыми Оператором средствами.

10.19 Если между Вами и Оператором было заключено несколько Абонентских Соглашений или несколько счетов или номеров были предоставлены по одному и тому же Абонентскому Соглашению, Оператор имеет право без предварительного уведомления Вас/Абонента, сделать зачет или отправить денежные средства, полученные и неиспользованные по одному Абонентскому Соглашению, Счету или Номеру, в счет погашения задолженности, возникшей по другому Абонентскому Соглашению, Счету или Номеру, при этом на счете Абонента сохраняется сумма, оставшаяся после полного погашения задолженности.

10.20 В случае постоплатной системы услуг Ваш счет за каждый месяц составляется и выставляется в течение 10 (десяти) дней с Расчетного дня, если иное не установлено Оператором.

10.21 По Вашему выбору счет может быть отправлен по электронной почте или почтовой службой доставки по запросу. Оператор имеет право взимать с Вас плату за почтовые отправления, а также за предоставление копии Вашего счета.

10.22 Счет (выписка из Счета), сформированный и представленный Оператором по данным, зарегистрированным в системах Биннинга, считается доказательством оказанных Услуг и их объема.

10.23 В любом случае Вы обязаны лично уточнить свой ежемесячный долг и несете ответственность за его своевременную оплату, независимо от способа оплаты, факта получения счета или наличия возражений по предоставленному счету, в этом случае выплачивая не оспариваемую часть. Неполучение или несвоевременное получение счета не является основанием для неуплаты.

10.24 Вы можете оспорить или представить возражения по предъявленному вам Оператором счету до истечения срока платежа, установленного для данного счета, в противном случае (расчетная) задолженность (расчетная комиссия), указанная в предоставленном счете, считается безоговорочно принятой Вами.

10.25 Неуплата счета не считается предъявлением возражения по этому поводу.

10.26 Возражения по счету можно подать в письменной форме, по электронной почте или позвонив в Колл-центр.

10.27 За Услуги, оказываемые сетями фиксированной и мобильной связи, Абонент должен произвести оплату не позднее срока оплаты, указанного в счете, если иное не установлено в описании пакета Услуг, Тарифным Планом/Пакетом или Оператором.

10.28 Платеж считается совершенным с момента внесения суммы в Биллинговую систему Оператора.

10.29 В случае неуплаты в указанный срок Оператор вправе начислить неустойку за каждый день просрочки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы, подлежащей уплате, в пределах, определенных Законодательством РА, если иное не установлено Оператором.

10.30 При совершении платежа необходимо точно указать номер телефона и/или номер Счета и/или номер договора, БАН, на который он производится.

10.31 Любое лицо, осуществляющее платеж от имени Абонента (в отношении осуществления платежей), считается должным образом уполномоченным Абонентом и действующим от его имени.

10.32 Настоящим Вы безоговорочно соглашаетесь на исправление Оператором неправильных платежей, включая перевод неправильного платежа с Вашего счета правильному адресату.

10.33 Любой платеж, произведенный Вами на неправильный счет, может быть исправлен Оператором в рамках разумных возможностей и Оператор не несет ответственности за понесенные Вами убытки.

10.34 Неправильно переведенная сумма возвращается Вам в случае, если лицо, на счет которого была ошибочно переведена сумма, не использовало ее или на его Балансе имеется соответствующая сумма.

10.35 В случае поступления платежа из-за границы на счет Абонента с постоплатной абонентской системой (в том числе ошибочно перечисленной суммы), при расторжении Абонентского Соглашения или в иных случаях Оператор вправе не возвращать Абоненту или лицу, перечислившему денежные средства в размере, имеющемуся на счете Абонента, полностью или в размере всей суммы платежей, полученных из-за границы, если Оператор обнаружит при переводе в соответствии с законодательством запрещенное действие.

10.36 Настоящим вы соглашаетесь с тем, что в случае неуплаты Вами счетов Оператора должным образом, в целях их взыскания в судебном порядке, Оператор имеет право начислить в отношении Вас штраф по представленной ниже формуле по своему усмотрению, что Вы обязаны произвести оплату по первому требованию Оператора

### **Ш-Дм-Шб-Кп**

Где:

Ш - процентная ставка штрафа, рассчитанная в соответствии с настоящим пунктом

Дм - Основная (материнская) сумма вашего долга,

Шб - базовая ставка штрафа, предусмотренная настоящим пунктом, которая составляет 21%

Кп - коэффициент поправки, который представляет собой кроме предусмотренного настоящим пунктом - частное итога (делимого) всех других взысканий и штрафов, начисленных на Вас и основной (материнской) суммы (делитель) Вашего долга,

10.37 Настоящим Вы признаете и соглашаетесь с тем, что Оператор вправе в установленном им порядке обнулить Ваш Баланс без какого-либо уведомления Вас, если он не будет израсходован в установленный срок.

## **11 Приостановка, ограничение**

11.1. Оператор имеет право ограничить или приостановить оказание Вам Услуг, предварительно уведомив Вас об этом (за исключением пунктов 11.1.1 и 11.1.2), если:

11.1.1. Вы используете несертифицированное оборудование,

11.1.2. Вы подключили к общественной сети электронной связи оборудование, несовместимое или влияющее на работу общественной сети электронной связи или на возможность других пользоваться услугами общественной электронной связи

11.1.3. Вы использовали Услуги недолжным образом, незаконно или не по назначению,

11.1.4. Вы совершили нарушение какого-либо условия Соглашения о подписке,

11.1.5. Вы не выполнили оплату или пополнение счета за оказанные услуги вовремя или полностью, включая применяемые взыскания, штрафы и другие суммы, установленные Абонентским Соглашением,

11.1.6. При подписке на Услуги Вы предоставили неверную или неполную информацию или документы, либо иным образом не были соблюдены условия подписки,

11.1.7. Оператором обнаружен Трафик подозрительного характера (факты попытки распространения вирусных программ или спама либо обоснованные подозрения на это и т.п.),

11.1.8. Для проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту и/или переоснащению Сети,

11.1.9. Если оказание услуг нарушает (может нарушать) права третьих лиц.

11.1.10 Вами было совершено одно из действий, указанных в пункте 7.2.2 Оферты; в зависимости от тарифного плана скорость предоставляемой интернет-услуги может быть ограничена скоростью, установленной Оператором.

11.1.10.

11.2. В случае неактивации присвоенного абоненту номера предоплатной системы мобильной связи в течение трех месяцев после приобретения, а также в случае неиспользования услуг исходящих или входящих (голосовых или неголосовых), SMS-сообщений для приема/отправки в течение трех и более месяцев.

11.3. В случаях ограничения или приостановления услуги Оператор имеет право:

11.3.1. Частично или полностью деактивировать Услугу (например, входящие, исходящие звонки), ограничить скорость доступа к интернету

11.3.2. Демонтировать свои кабели и Устройства и/или Оборудование.

11.4. В отдельных случаях порядок и сроки приостановления или ограничения могут быть обусловлены пакетом Услуг, Описанием Предложения и Тарифным Пакетом/Планом.

11.5. После прекращения или истечения срока действия оснований для приостановки или ограничения реактивация осуществляется без предварительного уведомления Вас.

11.6. В случае приостановления или ограничения реактивация может быть произведена в случае оплаты Вами всех долгов, пеней, штрафов и других сумм, установленных Абонентским Соглашением, а также в случае оплаты Вами всех расходов, понесенных Оператором в связи со взысканием этих платежей, если иное не установлено Оператором.

11.7. Ограничение Услуги не освобождает Вас от обязанности платить ежемесячную абонентскую плату и другие долги, накопленные за оказанные дополнительные услуги.

11.8. Невыполненные Вами обязательства в течение всего периода приостановления или ограничения подлежат исполнению Вами в порядке и сроки, установленные Абонентским Соглашением.

11.9. Если Вы являетесь пользователем более чем одной Учетной записи или Услуги и у Вас есть долг перед Оператором в связи с какой-либо Учетной записью или Услугой, принадлежащей Вам, Оператор имеет право приостановить или ограничить все предоставляемые Вам Услуги (Номера) до полного погашения долга.

11.10. Во время приостановки и/или ограничения некоторых Услуг, которые Вы не желаете приостанавливать, включая обслуживание выделенного Вам объема высокоскоростного Интернета, Оператор может потребовать плату в соответствии с Описанием Предложения и Тарифным Пакетом/Планом.

11.11. Из соображений безопасности Оператор имеет право ограничить или приостановить предоставление Услуги, предварительно уведомив Вас об этом, или попросить вас временно прекратить использование Услуги, невыполнение этого требования может повлечь за собой ответственность для Вас.

11.12. Оператор имеет право ограничить или отменить Ваш звонок в Центр Звонков Дирекции обслуживания клиентов, если:

- Если Вами неоднократно было допущено неуважительное или, с точки зрения моральных норм, откровенно пренебрежительное отношение к сотруднику компании, независимо от цели обращения к сотруднику или общения с последним любым иным способом; или Вами было проявлено поведение, выражавшееся в оскорблении или унижении работника, употреблении нецензурной лексики и неприличных замечаний в адрес сотрудника, либо в оскорблении чести, достоинства или деловой репутации сотрудника или Оператора каким-либо иным способом; либо Вами каким-либо иным образом был нарушен или прерван нормальный режим работы.
- Записи телефонных звонков, ведущиеся Компанией с целью улучшения качества обслуживания, сообщения на электронную почту, социальные сайты, а также на предназначенную для письменного обслуживания платформу в приложении «My Team» на официальном сайте Оператора могут быть использованы как основание для ограничения, отмены звонков и других средств коммуникации, поступающих от Вас в Центр Приёма Звонков Оператора, либо в дальнейшем, в случае необходимости, они могут быть представлены или использованы в уполномоченных органах в качестве доказательства Вашего поведения.

11.13. Вы имеете право приостановить Услуги, предоставляемые Фиксированной сетью, на срок от одного месяца до одного года, направив письменное уведомление о такой приостановке не менее чем за десять дней и выполнить все другие свои обязательства по Соглашению в связи с приостановкой Услуг.

11.14. Если Вы хотите временно приостановить предоставляемые Вам другие услуги на срок более двух месяцев, то после подачи соответствующего заявления Вы обязаны полностью погасить имеющийся долг и/или вернуть Оператору Устройство и/или Оборудование и оплатить установленную Оператором плату.

11.15. В случае, если Вы заключили Абонентский договор с обязательством оставаться Абонентом Оператора на определенный срок, в случае приостановления Услуги по Вашему усмотрению период приостановления не включается в расчет вышеуказанного срока и срок Вашего обязательства оставаться Абонентом продлевается в соответствии с периодом приостановления.

11.16. При Приостановке/Ограничении Услуг положительный Баланс Вашей Учетной записи, бонусы, автоматически сгенерированные предложения и другие преимущества могут быть обнулены в соответствии с Предложением Услуги и Тарифным Планом/Пакетом.

## **12 Ответственность**

12.1. Абонент гарантирует, что он имеет соответствующие полномочия для разрешения прокладки кабелей и установки Устройств и/или Оборудования, необходимых для оказания Услуг, на Зоне, указанной в Заявке. Абонент должен в десятидневный срок возместить Оператору весь ущерб, понесенный Оператором по всем требованиям, предъявленным третьими лицами в связи с указанным в настоящем пункте.

12.2. Абонент признает, что Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский договор (в отношении предоставления Услуг через Фиксированную сеть на Территории) в случае обоснованных претензий, предъявленных Оператору третьими лицами в связи с указанным в пункте 12.1 настоящих Условий, при этом, при расторжении Абонентского Соглашения с обязательством оставаться Абонентом на определенный срок, Абонент несет риск соответствующего обязательства.

12.3. В допустимых пределах Закона Оператор и Вы настоящим отказываетесь предъявлять друг другу требования о возмещении косвенных убытков и утраченных выгод, связанных с предоставляемыми в соответствии с Абонентским договором Услугами.

12.4. Размер ответственности оператора исчисляется из месячной суммы, исчисляемой за данный месяц, пропорционально сроку невозможности пользования услугами и не может превышать его.

### **12.5. Оператор не несет ответственности за:**

12.5.1. Не оказание или ненадлежащее оказание Услуг, если это является следствием работ по Техническому обслуживанию и/или обстоятельств и факторов пункта 6.14 настоящих Условий и/или иных подобных событий,

12.5.2. Ущерб, причиненный Вам Оборудованием или SIM-картой, приобретенными у Оператора, а также за ущерб, причиненный Оборудованию или SIM-карте Вами и другими лицами,

12.5.3. если Вы пользуетесь Услугами ненадлежащим или незаконным образом,

12.5.4. услуги, предоставляемые другими операторами и лицами, и за качество услуг, предоставляемых Абоненту третьими лицами или через них с использованием сети Оператора или других технических средств и не дает в связи с этим никаких гарантий,

в том числе по счетам, выставленным в отношении них. В случае необходимости, для предоставления Абоненту таких услуг, Оператор в отношениях с третьими лицами может выступать агентом Абонента, действуя от его имени и за счет Абонента,

12.5.5. прерывания, отключения, сбои или изменения, внесенные в определенные виды Услуг, вызванные сбоями или прекращением сигналов или оказываемых Услуг, передаваемых через своих партнеров (в том числе иностранных) или агентов,

12.5.6. взимание каких-либо дополнительных комиссионных согласно правилам, установленным Банком, посреднической организацией, принимающей платежи.

**12.6. Абонент/ Вы несете ответственность:**

12.6.1. за ущерб, причиненный Оператору или третьим лицам или их имуществу в случае использования Услуг с нарушением настоящих Условий

12.6.2. за хранение Устройства и/или Оборудования, его аксессуаров, кабелей и других принадлежностей, а также в случае их порчи, неправильного использования, утери, повреждения или кражи Вы обязаны возместить их в порядке, установленном Оператором,

12.6.3. за совершаемые Вами сделки (электронные платежи, покупки и т.д.), участие в электронных играх и других играх с выигрышем, их последствия, через доступ к Услугам, предоставляемый Оператором, и Вы несете все риски,

12.6.4. за любую информацию, направленную Вами в средства связи, предоставленную Вами Оператору, в том числе Ваши персональные данные, ставшие известной лицам, имеющим доступ к этим же средствам связи, и ее последствия,

12.6.5. за получение необходимых разрешений на прокладку кабелей и установку Устройств и/или Оборудования на Территории оказания Услуг, а также за причинение ущерба третьему лицу в результате этого,

12.6.6. Для ознакомления с изменениями в Условиях, Абонентском Соглашении, Сетевом Покрытии, Перечне Услуг, ценах и Правилах после подписания Абонентского Соглашения,

12.6.7. за оплату всех долгов, возникших за использованные услуги в случаях, указанных в пунктах 10.11 и 11.1.5 Условий, в том числе за выплату задолженности, образовавшейся вследствие превышения суммарного лимита или фактического Баланса.

12.7. Прежде чем сообщить Оператору о проблеме, Вы должны проверить свое оборудование и убедиться, что причина не Вашем оборудовании и проблема находится вне Вашего контроля.

12.8. Если причиной проблемы является Сеть Оператора или она находится под контролем Оператора, Вы должны немедленно сообщить об этом Оператору, чтобы последний мог принять соответствующие меры. В случае несвоевременного уведомления об этом Оператора, Оператор не несет ответственности за период, предшествующий уведомлению.

12.9. Вы лишиетесь права предъявлять какие-либо требования, связанные с предоставляемой услугой или ее качеством, если о возникших проблемах в сжатые сроки не сообщили Оператору, в результате чего упускается техническая возможность установления факта наличия проблем, связанных с качеством Услуги и выяснения причин.

12.10. Вы несете ответственность за любое использование Услуг третьими лицами через Ваше Устройство, SIM-карту, Номер или Оборудование, и Вы несете негативные последствия такого использования, в том числе ответственность за погашение долга. В случае использования уполномоченным лицом оборудования, SIM-карты, предоставленных

Оператором, их обладателем будете считаться Вы, а осуществленные действия будут считаться выполненными от Вашего имени и в Вашу пользу, Вы будете нести ответственность за погашение долгов, возникших в результате такого использования, до уведомления в установленном порядке Оператора о потере или хищении Вашей SIM-карты, Устройства или Оборудования и приостановления Услуг по Вашему требованию, которое удовлетворяется Оператором в течение 24 часов. Оператор вправе до выполнения Вашего требования принять все необходимые меры для проверки Вашей личности, но не несет ответственности за аналогичные требования, предъявляемые не уполномоченным лицом, и за их выполнение.

12.11. В случае выявления нарушений обязательств, изложенных в п. 8.5. Условий, после получения от Оператора письменного предупреждения воздержаться от таких действий, при повторном совершении какого-либо из этих действий или продолжении нарушения, Оператор вправе по своему усмотрению ограничить скорость предоставляемой Вам Услуги или Трафика либо приостановить оказание Услуги либо в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский договор, а также потребовать возмещения убытков, причиненных Оператору в результате Ваших действий.

12.12. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, принятых на настоящих Условиях, если причиной является действие непреодолимой силы (форс-мажор). Настоящим Вы соглашаетесь с тем, что Ваше финансовое положение не может рассматриваться как форс-мажор, и Вы обязаны полностью оплатить услуги Оператора.

12.13. В тех случаях, когда для надлежащего оказания услуг (выявления и устранения причин сбоев) необходимо посещение соответствующего специалиста Оператора на Территории, то в случае, если Вы не создадите такую возможность, Вы лишаетесь права предъявить какие-либо требования Оператору, связанные с предоставлением Услуги или ее качеством.

12.14. Настоящим Вы признаете и соглашаетесь с тем, что если без предварительного получения согласия Оператора Вы (и/или третье лицо, действующее по Вашему знанию или указанию), распространяете заявление, рекламу, публичное предложение, направленное на передачу (отчуждение) Вам предоставленного Абонентским договором Номера (независимо от типа номера и факта оплаты его использования оператору) и/или права на его использование другому лицу, то это будет рассматриваться как нарушение Вами Абонентского Соглашения, при котором Оператор может (информируя вас об этом):

- 12.14.1. деактивировать и/или отозвать предоставленный Вам Номер (а), и/или
- 12.14.2. расторгнуть Абонентский договор о предоставлении Вам данного номера (ов), и/или
- 12.14.3. применять иные меры ответственности, предусмотренные Абонентским Соглашением.

12.15. Настоящим Абонент принимает и соглашается с тем, что в случае раскрытия Оператором данных Условий, политики обработки Персональных данных или сведений (персональных данных) о Абоненте в порядке, установленном законодательством РА, он не имеет права требовать от Оператора какого-либо возмещения.

## **13 Расторжение**

13.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский договор, предварительно уведомив Вас, если

13.1.1. для заключения договора, проведения соответствующей регистрации Ваших/абонента данных в системах Оператора и активации услуги Вами/абонентом не был представлен или представлен пакет неправильных документов

13.1.2. Платежи, указанные за услугу, не были произведены в срок, предусмотренный Абонентским Соглашением

13.1.3. Вы нарушили Абонентский договор, положения настоящих Условий или условия, установленные для Специальных предложений

13.1.4. После приостановки оказания Услуг, в случае невозобновления Услуг в установленном порядке и в установленный срок, на Вашем счете отсутствует достаточный положительный остаток для обеспечения положительного Баланса в течение срока, установленного Абонентским договором, Пакетом услуг или Тарифным Пакетом/Планом или в срок, установленный Абонентским договором или Пакетом услуг или Тарифным Пакетом/Планом для реактивации услуги, не были совершены необходимые действия и т.д.),

13.1.5. Номер, привязанный к SIM-карте предоплатной системы мобильной связи, не был активирован в течение трех месяцев с момента подписания Абонентского Соглашения

13.1.6. К Оператору обратился фактический пользователь номера мобильной связи и в соответствии с установленным порядком представил достоверные данные о том, что данный Номер (SIM-карта) используется им и принадлежит ему (фактически принадлежит ему)

13.1.7. К Оператору обратилось лицо, имеющее право собственности/пользования в отношении территории услуг, предоставляемых по Фиксированной сети, и представило достоверные данные об этом.

13.1.8. Действия лицензий и/или разрешений Оператора приостановлены.

13.1.9. В иных случаях, предусмотренных законодательством РА, настоящими Условиями и Абонентским Соглашением.

13.2. Вы имеете право в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский договор, уведомив об этом Оператора в письменной форме, погасив все имеющиеся у Вас долги перед последним, в том числе в результате окончательного расчета, а также в указанные сроки вернуть Оператору полученные по Акту приема-передачи Устройство, Оборудование (если по соглашению между Вами и Оператором иное не оговорено). Если Устройство не будет возвращено, штраф/неустойка в размере полной стоимости Устройства будет рассчитан и включен в окончательный счет.

13.3. В результате этих действий формируется окончательный счет.

13.4. В случае переноса Номера из Сети Оператора в другую сеть, Ваше Абонентский договор, заключенное с Оператором, считается расторгнутым с момента переноса Номера (в отношении перенесенного Номера).

13.5. Перенос Номера из сети Оператора в другую сеть не освобождает Вас от обязанности оплатить задолженность перед Оператором за Услуги, использованные с этим Номером.

13.6. В случае переноса Номера из сети Оператора в другую сеть, положительный баланс счета вашего номера не переносится на Ваш счет в сети Оператора-получателя. Существующие бонусы, автоматически генерированные предложения и другие преимущества обнуляются. В случае повторного переноса (возврата) Вашего Номера в сеть

Оператора, Вы можете подписаться на Услуги Оператора на общих основаниях, установленных настоящими Условиями для новых абонентов.

13.7. Расторжение Абонентского Соглашения, независимо от его оснований, не освобождает Вас от надлежащего исполнения своих обязательств перед Оператором до момента расторжения и в связи с ним, а именно по уплате Вашего долга, всех применимых взысканий, штрафов, отступных или других платежей, установленных Абонентским Соглашением.

13.8. В случаях, когда Абонент не предоставляет возможность специалистам Оператора установить и настроить Устройство на Территории и подключить его к сети Оператора в установленный срок после заключения Абонентского Соглашения на оказание услуг по Фиксированной сети, Абонентский договор считается расторгнутым в части соответствующей Услуги.

13.9. В случае, если Абонент не желает получать какую-либо Услугу, указанную в Абонентском Соглашении, но отказывается подписывать соответствующее заявление (соглашение) об этом и продолжает пользоваться другими абонентскими Услугами (о/и), Абонентский договор считается измененным в части не предоставленных Услуг (и) (если Оператор не против такого изменения и/или это изменение не вызывает каких-либо нежелательных последствий для Оператора). Абонент несет полную ответственность за все негативные последствия, связанные с недокументированием этого изменения в Абонентском Соглашении.

13.10. Для расторжения Абонентского Соглашения Вы обязаны явиться в Центр продаж и обслуживания Оператора и заполнить заявление-заявку по форме, указанной Оператором, если иное не установлено Оператором.

13.11. В случае расторжения Абонентского договора (за исключением предоплатной подписки), после погашения всей задолженности (в том числе пеней, штрафов и т.д.) Абонента перед Оператором, для возврата положительного Баланса на Абонентском счете Абонент обязан подать заявление в Центр продаж и обслуживания в форме, определенной Оператором, в течение 1 (одного) года.

13.12. В случае расторжения Абонентского Соглашения предоплатной системы предоплата, уплаченная Вами, подлежит возврату до расторжения договора.

## 14 Безопасность

14.1. Оператор не несет ответственности за спам, рассылаемый третьими лицами, хакерские действия, передачу вирусов и причиненный Вам в результате этого ущерб. Вы обязаны лично защитить свое конечное оборудование и системы от вирусов и незаконного вмешательства других лиц и несете ответственность за ущерб, причиненный Оператору и/или другим лицам в результате таких вирусов или незаконного вмешательства, а также несете ответственность за погашение долгов, вызванных такими вирусами или незаконным вмешательством.

14.2. Оператор не несет ответственности за точность, законность и качество информации и содержания, полученных посредством Услуг и Сети Оператора, в том числе за содержание звонков и сообщений, если Оператор не является их исключительным правообладателем. Любая информация, услуга или контент, полученные, передаваемые или используемые через сеть Оператора, используются на Ваш риск и ответственность, и Вы несете риски, связанные с нарушением прав интеллектуальной собственности, а также с их незаконным использованием.

14.3. Оператор имеет право для повышения качества Услуг и/или телефонных звонков Абонентов, а также, исходя из соображений безопасности, записывать Ваши разговоры с

сотрудниками Колл-центра или Центров продаж и обслуживания Абонентов Оператора. С момента заключения Абонентского Соглашения Вы даете свое согласие на такую запись и признаете, что такие записи имеют силу доказательства.

## **15 Защита персональных данных**

15.1. Подписывая Абонентский договор, Вы даете согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте Оператора <https://telecomarmenia.am>.

15.2. Оператор или его партнеры в рамках маркетинговой или коммерческой деятельности, а также для взыскания долгов или уточнения и обновления Ваших персональных данных могут связаться с Вами в письменной форме, по телефону, через SMS-сервис или иным образом, используя Ваши Персональные данные. Указанное также включает отправку Вам сообщений информационного и рекламного характера об услугах, предоставляемых Оператором. Настоящим Вы разрешаете установление связи с Вами таким образом.

15.3. Вы обязаны обеспечить точность и достоверность информации, предоставляемой Оператору при подписке и в течение всего срока действия Абонентского Соглашения, и несете за это ответственность. Вы обязаны надлежащим образом информировать Оператора об изменениях регистрируемой информации о Вас (адрес, банковские реквизиты, наименование компании, организационно-правовая форма и т.д.) в кратчайшие сроки после их вступления в законную силу. Все возможные риски (негативные последствия), связанные с неинформированием Оператора об этих изменениях, несете Вы.

## **16 Надлежащее уведомление**

16.1. Адрес, указанный Вами/Абонентом в заявлении, а также контактный телефон, будут считаться основанием для всех последующих функций, в том числе уведомлений. Уведомление будет считаться выполненным надлежащим образом, если оно было отправлено по указанному Вами/Абонентом адресу, по контактному телефонному номеру (SMS) независимо от факта получения Вами/Абонентом.

16.2. Уведомления, отправленные Вами и Оператором в рамках Абонентского Соглашения, в том числе счета и заявления, считаются надлежащими, если они переданы вручную или отправлены электронными или иными средствами связи по указанным в Абонентском Соглашении адресам проживания/учета/юридической или фактической деятельности и/или адресам электронной почты и/или телефонным номерам, если иное не установлено Абонентским Соглашением.

16.3. Вы признаете и соглашаетесь, что в случае возникновения споров между Вами и Оператором в судебном порядке (как в порядке искового производства, так и в порядке производства по делам о вынесении платежного поручения), при разрешении спора в порядке арбитражного производства все уведомления, связанные с производствами, между Вами и судом (любой судебной инстанцией), а также между Арбитражем, Вами и Оператором, Оператором и судом (любой судебной инстанцией), а также Арбитражем, все уведомления должны быть отправлены как Вам, так и Оператору с помощью электронных или других средств связи на адрес (а) электронной почты и/или номера телефонов, указанные в соглашении о подписке и/или соглашении об электронной цифровой, ручной подписи и/или в других соглашениях. Настоящим Вы соглашаетесь с тем, что уведомления, сделанные любым из способов, указанных в настоящем пункте, считаются надлежащими, и

для них не устанавливается требование обратного уведомления (уведомления) о получении (прочтении), за исключением уведомлений, сделанных по электронной почте, которых Вы считаете надлежащими уведомлениями в том случае, если имеется электронное подтверждение получения уведомления (даже если отсутствует электронное подтверждение его прочтения). В целях настоящего пункта адресом электронной почты Оператора является [court@telecomarmenia.am](mailto:court@telecomarmenia.am).

## 17 Урегулирование разногласий

17.1. Настоящие Условия и Абонентский договор регулируются и толкуются в соответствии с законодательством РА.

17.2. Споры (разногласия) между Оператором и Вами в связи с настоящими Условиями или Абонентским договором подлежат разрешению в судах РА, а споры (разногласия) между Оператором и Абонентами, не состоящими на учете в РА (гражданами РА, иностранными гражданами и лицами без гражданства) в связи с настоящими Условиями или Абонентским договором подлежат разрешению в суде общей юрисдикции первой инстанции города Еревана, в соответствии со статьей 23 Гражданского-процессуального кодекса РА. При разрешении указанных споров для всех целей судебного разбирательства применяются положения уведомления пункта 16.3 настоящих Условий.

## 18 Заключительные положения

18.1. Настоящие Условия вступают в силу с 12 апреля 2021 года.

Если Вы заключили Абонентский договор с Оператором до вступления настоящих Условий в силу и/или пользуетесь предоставляемыми Оператором Услугами, с момента публикации Оферты на веб-сайте компании или средствах массовой информации действуют настоящие Условия. Если Вы в течение 10-и дней продолжаете пользоваться Услугами Оператора, то настоящие Условия считаются согласованными (акцептированными) с Вами и принятыми Вами действием.

18.2. Пакет Услуг, Тарифные Пакеты/Планы, Описания предложений, опубликованные Тарифы (прейскурант), Порядки и Правила, действующие на день вступления в силу настоящих Условий, остаются в силе.

18.3. Абонентский договор и изменения, дополнения к нему, иные документы и уведомления, входящие в его состав или относящиеся к нему, могут быть подтверждены проставлением подписей и (или) печатей на экземплярах в бумажном виде, факсимильным воспроизведением печати и подписи либо иным способом, установленным Оператором.

18.4. Оператор вправе объявить акции (стимулирующие предложения) и/или скидки, которые в заявленный период станут дополнением Абонентскому Соглашению и его составной частью. Информация о них, в том числе порядок их принятия Вами, публикуется на веб-сайте Оператора и/или становится доступной в Центрах продаж и обслуживания (или распространяется другими способами, предпочтаемыми Оператором).

18.5. Оператор имеет право в любое время (в одностороннем порядке) вносить изменения и дополнения в Абонентском Договоре, в том числе в настоящих Условиях; такие изменения для услуг сотовой связи публикуются на вебсайте Оператора за 10 (десять) дней до вступления в силу (с ними можно ознакомиться, также позвонив в Центр Приёма Звонков или посетив Центры торговли и обслуживания); для закреплённых сетевых услуг изменения и дополнения вступают в силу в сроки, установленные Регулятором; при изменении состава включённых в Услугу (Услуги) телевизионных каналов, и/или изменения содержания или

прекращения телепередач на телеканалах, транслируемых (ретранслируемых) компанией «Телеком Армения» и/или совместно с третьим лицом, изменения вступают в силу через 3 (три) дня после публикации на сайте, а для других услуг – в сроки, указанные на сайте.

18.6. В случае несогласия с изменениями (дополнениями), вносимыми в соответствии с пунктом 18.5 Условий, Абонент вправе расторгнуть Абонентский договор в одностороннем порядке до дня вступления в силу (установленных оператором) изменений (дополнений), письменно уведомив об этом Оператора, если Абонент не имеет невыполненного обязательства оставаться Абонентом на срок, установленный Абонентским Договором (Соглашением).

18.7. Информация об изменениях (дополнениях), выгодных для Абонентов, может быть опубликована Оператором на Сайте не позднее даты вступления в силу этих изменений.

18.8. Учитывая то обстоятельство, что в соответствии с пунктом 18.5. настоящих Условий Оператор имеет право периодически вносить изменения в настоящие Условия, Абонентский договор, Тарифы, следует, что вы безоговорочно признаете, что в случае противоречия между опубликованными на сайте Условиями предоставления Услуг, Тарифами, Описаниями Предложения, а также Порядками/Правилами и другими вариантами, действуют Условия, Тарифы, Описания Предложения, Порядки/Правила, опубликованные на сайте в последнюю дату.

18.9. Вы обязаны лично отслеживать (проверять) изменения, внесенные Оператором в настоящие Условия, Абонентский договор, которые публикуются на веб-сайте Оператора и/или предоставляются в Центрах продаж и обслуживания.

18.10. Оператор вправе полностью или частично передать свои права, закрепленные Абонентским Соглашением, или уступить свои обязательства другому лицу без Вашего согласия.

18.11. Иные отношения между Оператором и Вами, не урегулированные Абонентским Соглашением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.

18.12. Если какое-либо положение Абонентского Соглашения о подписке будет признано недействительным, остальные положения не будут изменены и останутся в силе.

18.13. Настоящие Условия, Абонентский договор составлены на армянском языке, но могут быть переведены и одновременно опубликованы на других языках. В случае противоречия между армянскими и другими языками, армянская версия имеет преемственную силу.

## **19 Переходные положения**

19.1. Настоящие Условия до их вступления в силу распространяются на все предыдущие Абонентские Договоры (подписки), заключенные между Оператором и Абонентом, и предоставляемые на их основе Услуги.

## **Реквизиты Оператора**

**Открытое акционерное общество «Телеком Армения»**

**Адрес: Ереван, проспект Азатутян 24/1**

**Интернет сайт [www.telecomarmenia.am](http://www.telecomarmenia.am)**

