«Տելեկոմ Արմենիա» ԲԲԸ, ՀՀ, ք. Երևան, Ազատության պող. 24/1, 0014 Հեռ.` 010 41 04 10
"Telecom Armenia" OJSC, 24/1, Azatutyan ave., Yerevan 0014, RA Tel.: 010 41 04 10

ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄԻՆՆԵՐԻ ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ԶԵԿՈՒՅՑ

Թողարկողի հետագա հնարավոր զարգացման նկարագիրը հաջորդ հաշվետու ժամանակաշրջանի համար

2025 թվականի 4-րդ եռամսյակում Ընկերությունը շարունակելու է ներդրումներ կատարել ռազմավարական տեսանկյունից կարևորագույն ուղղությունների զարգացման մեջ: Ընկերության ռազմավարության առանցքային հենասյուներից մեկը մնում է կոմունիկացիոն ցանցերի մշտական արդիականացումը, ինչպես նաև նորարարական և ժամանակակից լուծումների ներդնումը, որն իր հերթին կնպաստի ոլորտի շարունակական զարգացմանը:
Ցանցերի արդիականացումը ենթադրում է ցանցային, սերվերային և ծրագրային հզոր և ճկուն ենթակառուցվածքի ստեղծում, որը ներառում է 25G-PON նորագույն տեխնոլոգիայի հիման վրա FTTH ցանցի հասանելիության ընդլայնում հանրապետության ողջ տարածքում, շարժական ցանցի ծածկույթի ընդլայնում և գործող շարժական ցանցի որակի բարելավում:
Ճկուն ենթակառուցվածքի առանցքային նախապայմաններից է բիլինգային համակարգի արդիականացումը, ինչը թույլ կտա բաժանորդներին առաջարկել միասնական համակարգ. մեկ հարթակում բազմաթիվ ծառայություններից, ինչպես նաև նոր փաթեթային առաջարկներից օգտվելու հնարավորություն: Նախագծի մեկնարկը տրվել է 2023 թվականի երկրորդ կիսամյակում և նախատեսվում է ավարտել 2026 թվականին:
Ամրակցված և շարժական կապի ծառայությունների որակի և հասանելիության աճին զուգահեռ Ընկերությունը շարունակելու է մեծացնել բաժանորդների քանակը նաև կոնվերգենտ փաթեթների/ծառայությունների գրավիչ առաջարկներով, որտեղ շարժական ծառայությունները կապակցված են ամրակցված լայնաշերտ ինտերնետի, IPTV-ի և ֆիքսված ձայնային ծառայություններին:
Ընկերությունը կարևորում է հաճախորդների լավագույն փորձառությունը շփման բոլոր կետերում՝ իր հաճախորդ համարելով նաև Team հավելվածների և ծառայությունների բոլոր օգտատերերին, որոնց քանակի ավելացումը նույնպես Ընկերության առաջիկա տարվա առաջնահերթություններից է:
Ընկերությունը իրականացնում է հաճախորդների առաջխաղացման ինդեքսի Net Promoter Score (NPS) մշտական մոնիտորինգ՝ հաճախորդների գոհունակության բարձրացմանն ուղղված գործողությունների արդյունավետությունը գնահատելու նպատակով:
Ընկերության հետագա զարգացման առանցքային ուղղություններից է նաև ճկուն և բարձրակարգ միջազգային կապուղիների ենթակառուցվածքի ստեղծումը, որը կամրապնդի ՀՀ դերը որպես տարանցիկ շրջան Ասիայից Եվրոպա տվյալների փոխանցման համար:

Ընկերությունն արդեն իսկ ունի գործուն DWDM օպտիկամանրաթելային ցանց, որի միջոցով ապահովվում է կապը դեպի Վրաստան և Եվրոպա: DWDM ցանցի արդիականացումները էլ ավելի կբարձրացնեն տվյալների տարանցման թողունակությունը:
Ընկերությունը մեծ կարևորություն է տալիս արդյունավետ կառավարման և ոլորտի լավագույն չափանիշների պահպանմանն ուղղված միջազգային ստանդարտների ներդրմանը: Համաձայն ստանձնած պարտավորությունների՝ Ընկերությունը 2023 թվականին ստացել է ISO 27001 տեղեկատվական անվտանգության հավաստագիրը, իսկ 2024 թվականին՝ ISO 9001:2015 որակի միջազգային ստանդարտի հավաստագիրը: 2026 թվականին նախատեսվում է ստանալ ISO 14001 բնապահպանական հավաստագիրը:

Ընկերության առաքելությունն է մարդկանց շփումն ու աշխատանքը դարձնել ավելի հասանելի ու հարմար՝ ներդնելով նորագույն թվային տեխնոլոգիաները: Առաջիկա տարիների բոլոր նախաձեռնություններն ու ծրագրերն միտված են այս առաքելության իրականացմանը:

team™
TELECOM ARMENIA

«Տելեկոմ Արմենիա» ԲԲԸ, ՀՀ, ք. Երևան, Ազատության պող. 24/1, 0014 Հեռ.՝ 010 41 04 10
"Telecom Armenia" OJSC, 24/1, Azatutyan ave., Yerevan 0014, RA Tel.: 010 41 04 10

<u>**ԿՑՎՈՒՄ Է ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅԱՆԸ**</u>

ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Իմ լավագույն տեղեկացվածության համաձայն ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են թողարկողի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների միջանկյալ զեկույցում ներառված տեղեկությունները ճշգրիտ և լիարժեք են:

«Տելեկոմ Արմենիա» ԲԲԸ
Հայկ Եսայան
Գլխավոր տնօրեն

Փետրվար 19, 2026թ.

«ՏԵԼԵԿՈՄ ԱՐՄԵՆԻԱ»
«TELECOM ARMENIA»
02500052
002