

## **Об устранении системных неполадок в рабо**

### **1. Особенности Основных и Клон постоплатных ТП СОМВО**

Все пакеты услуг СОМВО предоставляют ежемесячные включения моб. связи.

После исчерпания ежемесячных включений моб. связи Основного ТП, услуги тарифиц

**! 2 . После исчерпания ежемесячных моб. включений Клон ТП (в частности, объема м**

### **2. Руководство по подключению/переходу на ТП Клон**

Все действующие и новые абоненты могут по выбору подключиться к Основному или |

**1. Действующие абоненты Основного СОМВО ТП могут перейти на Клон ТП только 1-**

2. Новые абоненты изначально могут присоединиться к любому из Основных или Кло

**3. Абонент может перейти с текущего Клон ТП на Основной ТП только 1-го числа каж**

**! Если у абонента Клон ТП есть срочная необходимость повторного включения приост**

### **3. Об устранении системных неполадок в работе ТП Клон.**

После исчерпания включений скорость мобильного интернета может снизиться не сра

В конце каждого биллинг цикла долг, возникший на счет абонентов из-за генерирован  
настоящем приказе.

### **3. Процедура обслуживания абонентов Клон ТП.**

Запросы на снижение / увеличение скорости мобильного интернета в течение месяца

Внести изменения могут сотрудники ОПИО/D2D.

В случае смены ТП заключается новый договор, в котором делается соответствующая (

.

.

**те постоплатных пакетов услуг «СОМВО» в рамках проекта «Кредитный лимит»**

ируются по соответствующим тарифам.

**обильного Интернета) скорость мобильного Интернета снижается до 1 кбит / с, и доступ прекра**

Клон ТП.

**го числа каждого месяца, чтобы избежать дополнительных счетов.**

и ТП.

**дого месяца, чтобы избежать дополнительных счетов.**

**ановленного моб. Интернета, то сотрудник ОПИО/D2D обращается в отдел поддержки продаж.**

изу, а с задержкой, во время чего абонент может сгенерировать интернет-трафик.

**ия дополнительного мобильного интернет-трафика, подлежит возмещению в соответствии с ука:**

не принимаются. Любые изменения производятся 1-го числа отчетного месяца.

**отметка об условии снижения скорости мобильного интернета.**

**щается.**

**заниями, описанными в**